

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**  
**(ИНТЕРНЕТ) И УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ (КАБЕЛЬНОЕ**  
**ТЕЛЕВИДЕНИЕ)**

**Общество с ограниченной ответственностью «ИТВ и К+»**, в лице Генерального директора Панкова Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава и лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания № 134684 от 07 августа 2015 года, срок действия до 07 августа 2020 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), именуемый в дальнейшем «Оператор» (ОГРН 1149102171580), публикует настоящий Договор «На предоставление телематических услуг связи и услуг связи для целей телерадиовещания» (далее — «Договор»), являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических лиц.

Настоящий Договор опубликован на web-сервере <http://www.itvk-sim.ru>.

**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

**Страница Статистики** (Личный Кабинет Пользователя) – web-страница на Сервере Статистики «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого Счета и доступная с сайта <http://itvk-sim.ru>.

**Лицевой Счет** – информация, находящаяся на Странице Статистики, и содержащая данные об авансовых платежах «АБОНЕНТА» и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты.

**Авансовый платеж** - внесение денежных средств в рублях на расчетный счет «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ». После внесения денежных средств «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» заносит эту информацию на Лицевой Счет «АБОНЕНТА».

**Списание средств с Лицевого Счета** – списание «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» денежных средств с Лицевого Счета «АБОНЕНТА» за потребленные Услуги.

**Баланс Лицевого Счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных «АБОНЕНТОМ» Услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных «АБОНЕНТОМ» Услуг на данный период времени.

**Аутентификационные данные** – уникальные Логин (login) и Пароль (password) «АБОНЕНТА», используемые для доступа к Лицевому Счету из Локальной сети. Логин присваивается «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» при подключении и не может быть изменен по желанию «АБОНЕНТА».

**Авторизация** – процесс анализа на сервере «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» введенных «АБОНЕНТОМ» Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у «АБОНЕНТА» права войти на Страницу Статистики.

**Локальная сеть** – внутренняя сеть Абонентов «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», используемая для обмена информацией между «АБОНЕНТАМИ».

## 1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Абонентом» сети Оператора, а договор между Оператором и Абонентом (вместе именуемые «Стороны») считается заключенным (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной регистрационной формы «Договор-Заявка на подключение» (Приложение №1 к настоящему Договору) и получении им уникальных идентификационных реквизитов («имя пользователя», «пароль», IP-адрес), назначаемых Оператором.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» предоставляет «АБОНЕНТУ» услуги связи (Услуги), описанные в Приложениях к Договору содержащих Перечень Услуг связи (включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему), а «АБОНЕНТ» обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

2.2. Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказываются сотрудниками «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» в течение 14 (четырнадцати) дней после заключения настоящего договора и оплаты за подключение по месту жительства «АБОНЕНТА» по адресу, указанному последним в Приложении № 1 к настоящей оферте. Размещение пользовательского (оконечного) оборудования по месту жительства «АБОНЕНТА» определяется им самостоятельно. Плата за подключение определяется «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» по прейскуранту цен. Оплата услуг за подключение производится в течение трех дней после подписания договора-заявки на подключение.

2.3 Оборудование «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» размещается в подъезде, в т.ч. в щитах «Слабые токи», в чердачных и подвальных помещениях, технических этажах, на крышах домов с целью оказания Услуги связи.

Доступ к месту установки и обслуживания, право размещения оборудования и линий связи «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» обеспечивает «АБОНЕНТ» с соблюдением прав третьих лиц на использование общего имущества.

2.4. Порядок и условия внесения «АБОНЕНТОМ» абонентской платы за услуги связи определяются настоящим договором и его Приложениями.

2.5. При осуществлении своей деятельности «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» руководствуется действующим на момент заключения настоящего Договора законодательством РФ, в том числе: Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г., «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, «Правилами оказания услуг связи для целей

телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, и другими правовыми актами.

2.6. «АБОНЕНТ» обязуется использовать оказываемые «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Договор, заключаемый между «АБОНЕНТОМ» и «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ», является публичным

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» обязан:

3.1.1. Оказывать «АБОНЕНТУ» Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации по оказанию услуг связи, Правилами, лицензиями и настоящим договором.

3.1.2. Назначить по согласованию с «АБОНЕНТОМ» новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.3. Извещать «АБОНЕНТА» в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы (размещение на сайте: <http://itvk-sim.ru>) об изменении тарифных планов и (или) тарифов оплаты Услуг не менее чем за 12 дней до введения новых тарифных планов и (или) тарифов.

3.1.4. Устранять в трехдневный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи и/или услугами кабельного телевидения.

3.1.5. Извещать «АБОНЕНТА» не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п. 3.3.1. и п. 3.3.3. настоящего Договора.

3.1.6. Извещать «АБОНЕНТА» не позднее чем за 24 часа о проведении плановых и ремонтно-восстановительных работ, а также о работах, требующих приостановку вещания и/или приостановку предоставления телематических услуг связи.

3.1.7. Возобновить оказание телематических Услуг в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг и в течении трех суток – услуг кабельного телевидения.

3.1.8. При оказании услуг связи для целей телерадиовещания доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам.

3.1.9. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» не имеет добровольно принимаемых на себя дополнительных обязательств перед «АБОНЕНТОМ».

3.2. «АБОНЕНТ» обязан:

3.2.1. Оплачивать Услуги «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» (абонентскую плату) в соответствии с действующими тарифами и (или) тарифным планом «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» и условиями настоящего Договора и его Приложений.

3.2.2. Не подключать пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении «АБОНЕНТА», а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.2.4. Предоставлять свободный доступ к оборудованию «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» и своей абонентской линии.

3.2.5. Компенсировать затраты на размещение оборудования Оператора, к которому подключена линия Абонента (данный вид затрат не включен в действующие тарифы).

3.3. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» имеет право:

3.3.1. В случае нарушения «АБОНЕНТОМ» требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом «АБОНЕНТА».

В случае не устранения такого нарушения по истечении двух месяцев «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» в несудебном одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

3.3.2. Устранять неисправность абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц, за дополнительную плату и технологически обусловленные сроки в соответствии с действующим на момент обращения «АБОНЕНТА» прейскурантом «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ».

3.3.3. Осуществлять ограничение отдельных действий «АБОНЕНТА», если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3.4. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи для целей кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм (не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 часов).

3.4. «АБОНЕНТ» имеет право:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», при оказании телематических услуг связи, исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых «АБОНЕНТ» сообщил «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ».

3.4.4. Требовать от «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телерадиовещания, а также возмещения причиненного по вине «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» ущерба.

3.4.5. Требовать от «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» обязательств по договору.

3.4.6. «АБОНЕНТ» имеет право приостанавливать действие договора или отдельной услуги, подав письменное заявление «ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ».

#### 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Предоставление в расчетном месяце телематических Услуг «АБОНЕНТУ», производится на авансовой основе, если иное не предусмотрено договором.

4.2. Услуги телерадиовещания оплачиваются «АБОНЕНТОМ» ежемесячно не позднее 15 числа расчетного месяца.

4.3. Оплата Услуг «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» производится «АБОНЕНТОМ» в рублях в соответствии с выбранным тарифом и (или) тарифным планом по ценам, действующим на момент оплаты. За расчетный месяц принимается 1 (один) календарный месяц.

4.4. Моментом оплаты считается момент списания денежных средств с лицевого счета «АБОНЕНТА». Абонентская плата начисляется с момента подключения. Моментом подключения является дата подписания наряда-заказа.

4.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется наличным и безналичным расчетом (путем внесения платежа через сервисы и устройства приема платежей, посредством банковской карты).

4.6. «АБОНЕНТ» обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью Личного Кабинета Пользователя.

4.7. При оформлении «АБОНЕНТОМ» платежных документов в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на номер его Договора с «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» (Лицевой счет).

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.3. В случае нарушения «АБОНЕНТОМ» требований, установленных настоящим договором, «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» вправе приостановить оказание Услуг и расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором. Заключение договора и подключение «АБОНЕНТА» вновь осуществляется в установленном порядке.

5.4. Претензии по исполнению настоящего договора предъявляются в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается «ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ» в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» должен сообщить в письменной форме предъявившему ее «АБОНЕНТУ».

5.5. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» не несет ответственности:

5.5.1. За качество сигнала в случаях:

- срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;
- использования «АБОНЕНТОМ» неисправных или не сертифицированных кабеля, РУ и телевизионных приемников или подключенных к абонентской линии иных приборов;
- самовольного подключения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим «АБОНЕНТОМ»
- акции властей или действие третьих лиц, которые исключают физически возможность предоставления услуг .

5.5.2. За количество телевизионных программ, если «Вещатель», обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивающий ее трансляцию в эфир, прекратил свою деятельность или осуществляет это с нарушением технических норм, норм и правил, установленных действующим законодательством;

- обрыва (замыкания) абонентского отвода в абонентской распределительной системе или иных неисправностей, возникших по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц.

5.5.3. За содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

5.5.4. За содержание информации, передаваемой (получаемой) «АБОНЕНТОМ» или «ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ» при пользовании телематическими услугами связи.

5.5.5. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей.

5.5.6. За любой ущерб или убытки «АБОНЕНТА», связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в результате пользования услугами связи. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, полученные посредством пользования услугами связи. «ОПЕРАТОР СВЯЗИ» не несет ответственности за любые расходы «АБОНЕНТА» или ущерб, который может быть нанесен «АБОНЕНТУ» или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования услуг «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ». Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг, качества и свойств товаров, и другой информации полученной в результате пользования услугами связи лежит на «АБОНЕНТЕ».

5.5.7. За понесенные «АБОНЕНТОМ» или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию «АБОНЕНТА» с использованием Услуг.

5.5.8. За содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой «АБОНЕНТОМ» в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями «АБОНЕНТА» личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.5.9. За прямой или косвенный ущерб, причиненный «АБОНЕНТУ» или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

5.5.10. За использование третьими лицами предоставленных «АБОНЕНТУ» услуг и возможностей, связанных с услугами, помещение, получение или неполучение любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов «АБОНЕНТОМ» или третьими лицами, изменение параметров оказываемых «АБОНЕНТУ» Услуг связи.

5.6. «АБОНЕНТ» самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг связи.

5.7. При невыполнении условий компенсации затрат на размещение оборудования Оператора, к которому подключена линия Абонента, настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Абонента.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору в случае наступления форс-мажора либо событий непреодолимой силы.

6.2. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки, а также любого рода непредвиденные действия государственных органов, срывы и сбои в спутниковом тракте доставки сигналов, вызванные сезонными ухудшениями в прохождении спутниковых сигналов, увеличением солнечной активности, воровством линий связи, отключением электроэнергии, вредительстве третьих лиц, неблагоприятными погодными условиями, ухудшающими качество сигнала, и иными, не зависящими от воли сторон, обстоятельствами.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Приложения №1: «Договора-Заявки на подключение» абонентом.

7.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

7.3. Все споры между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего договора, будут разрешаться, по возможности, путем переговоров. При не разрешении их таким путем споры передаются в суд по месту жительства или пребывания «АБОНЕНТА», месту нахождения «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», заключения или исполнения Договора.

7.4. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и являются его неотъемлемой частью при условии их надлежащего оформления.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «ИТВ и К+»

Адрес:

295001, Республика Крым, город Симферополь, улица Чехова, дом 51, офис 1

ИНН: 9102064426

Дата оформления: «___» _____ 201_г.	Приложение №1 к договору публичной оферты ООО «ИТВ и К+»
Договор номер: (Лицевой счет) _____	

### Договор - заявка на подключение

Я,  
Фамилия: \_\_\_\_\_  
Имя: \_\_\_\_\_  
Отчество: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_

Серия и номер документа, удостоверяющего личность заявителя:

\_\_\_\_\_,  
выдан «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года, (кем) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1. Прошу заключить договор на предоставление телематических услуг связи (Интернет) по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тарифный план «\_\_\_\_\_» Цена тарифного плана \_\_\_\_\_ р.

2. Прошу заключить договор на предоставление услуг связи для целей телерадиовещания (Кабельного телевидения) по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Цена услуги кабельного телевидения \_\_\_\_\_ р.

Цена услуги кабельного телевидения включена в тарифный план [\_\_\_\_\_]

**С условиями публичной оферты, размещённой на сайте [www.itvk-sim.ru](http://www.itvk-sim.ru) ознакомлен в полном объёме.**

В соответствии с №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" Абонент предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных предоставленных для заключения Договора в целях исполнения Договора, включающее в себя сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Подпись абонента \_\_\_\_\_